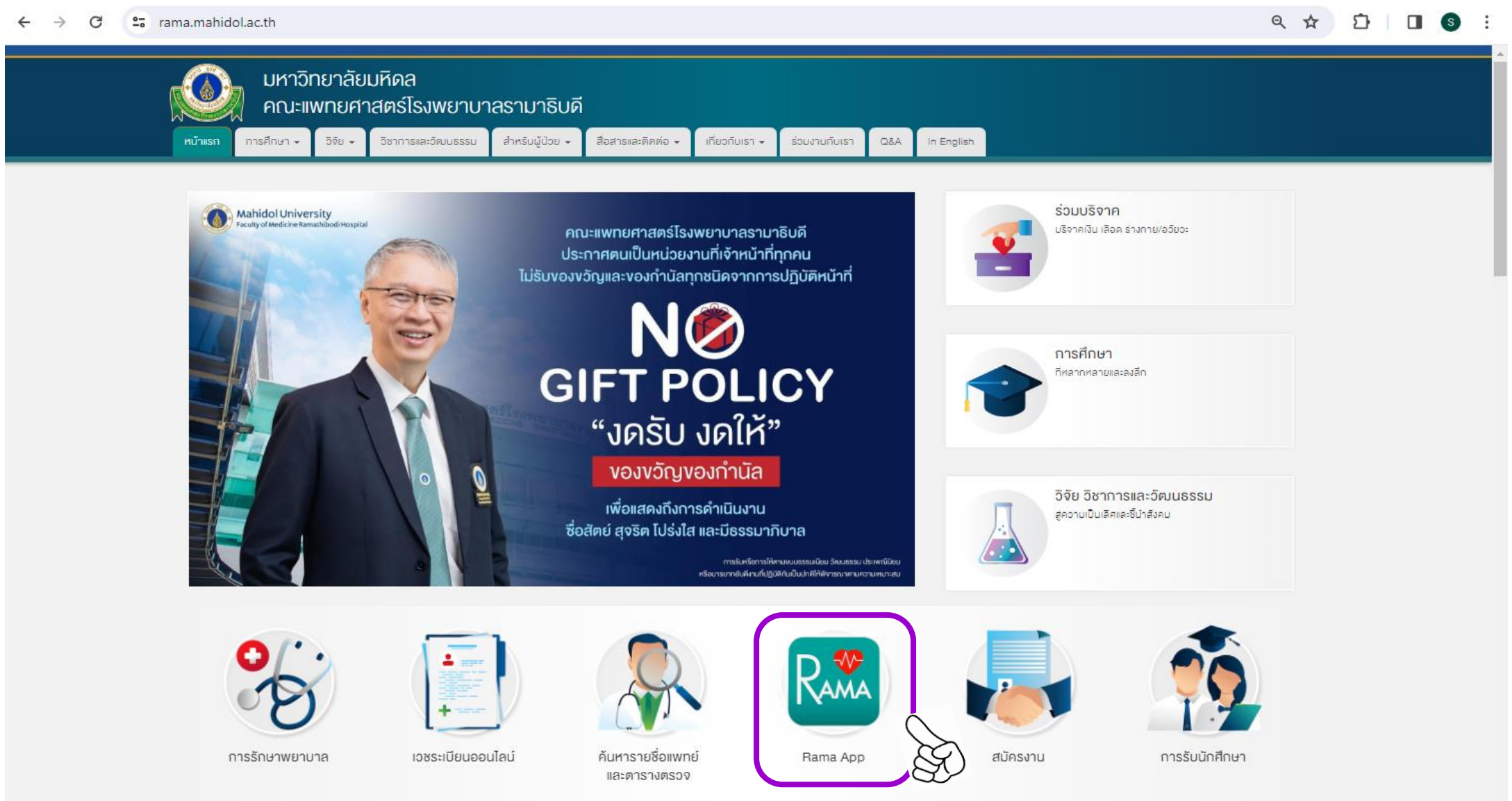


# การบริการ Telemedicine ผ่าน Rama App บนเว็บไซต์ออนไลน์ของคุณฯ



rama.mahidol.ac.th

มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

หน้าแรก การศึกษา วิจัย วิชาการและวัฒนธรรม สำหรับผู้ป่วย สื่อสารและติดต่อ เกี่ยวกับเรา ร่วมงานกับเรา Q&A In English

Mahidol University  
Faculty of Medicine Ramathibodi Hospital

คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี  
ประกาศตนเป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ทุกคน  
ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

**NO GIFT POLICY**  
“งดรับ งดให้”  
ของขวัญของกำนัล

เพื่อแสดงถึงการดำเนินงาน  
ซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

ร่วมบริจาค  
บริจาคเงิน เลือก ร่างกาย/อวัยวะ

การศึกษา  
ที่หลากหลายและลงลึก

วิจัย วิชาการและวัฒนธรรม  
สู่ความเป็นเลิศและสืบส่งคม

การรักษาพยาบาล

เวชระเบียนออนไลน์

ค้นหารายชื่อแพทย์  
และตารางตรวจ

**RAMA**  
Rama App

สมัครงาน

การรับนักศึกษา

# วิธีการใช้งานระบบ Telemedicine (การตรวจระบบทางไกล)



1

## เตรียมตัวก่อนถึงวันตรวจ

### 1.1 ตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคล

หากมีการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือเบอร์โทรศัพท์ให้ดำเนินการแก้ไขผ่านช่องทาง



Rama App



E-mail ของหน่วยตรวจ  
เช็คในบัตรนัด



โทรติดต่อเวชระเบียน

0-2201-1000, 0-2200-3000 กด 3  
(จันทร์-ศุกร์) เวลา 08.00-19.00 น.



Website

[https://med.mahidol.ac.th/rama\\_hospital](https://med.mahidol.ac.th/rama_hospital)



QR code

### 1.2 พยาบาลจะติดต่อท่านเพื่อเตรียมความพร้อม และยืนยันการตรวจด้วยระบบทางไกล



หากท่านใช้ smart phone

แนะนำให้ load Rama app  
และ Line app ลงในมือถือ และ  
ทำการเพิ่มเพื่อนใน Line กับห้องตรวจ  
พร้อมนัดหมายวันตรวจ



หากท่านใช้โทรศัพท์

จะยืนยันหมายเลขโทรศัพท์  
และนัดหมายวันตรวจ

2

วันนัดตรวจ

ผู้ป่วยเช็คอินผ่าน Rama App หรือทัก Line  
เพื่อยืนยันการเข้าตรวจ กรณีใช้โทรศัพท์ ให้รอเจ้าหน้าที่ติดต่อเมื่อถึงคิวตรวจ

3

หลังตรวจผ่านระบบทางไกลให้รอเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ



กรณีที่จ่ายาส่งทางไปรษณีย์ได้  
การเงินจะติดต่อไป  
เพื่อให้ชำระเงิน



กรณีที่ไม่สามารถ  
จัดส่งยาทางไปรษณีย์ได้  
เภสัชกรจะติดต่อให้ญาติ  
มาชำระเงินและรับยาแทน

4

เมื่อยาพร้อมส่งทางไปรษณีย์จะมี SMS แจ้งหมายเลขพัสดุ

เพื่อตรวจสอบสถานะการส่งยา และเบอร์โทรติดต่อ  
หากเกิดปัญหาการส่งยาทางไปรษณีย์

5

กรณีมีปัญหาไม่ได้รับการติดต่อกลับ

ให้ติดต่อกลับที่หน่วยตรวจโดยตรง

TELEMEDICINE

